

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ (IPTV)

г. Москва
2020

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем Оператор (Лицензия от 14.02.2013 №107668 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2014 № 119732 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице Директора ООО «Комплат Лайт» ГУСЕВА Григория Борисовича, действующего на основании Агентского договора от «02» октября 2015 г. № 10-15/13 и Доверенности от 02 октября 2015 г. №10-15/15, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи	сеть передачи данных.
Услуги	услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.
Абонент	физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
Абонентская линия	логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с Оконечным оборудованием Абонента.
Абонентская распределительная система	совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую Оконечное оборудование Абонента подключается к средствам связи Оператора.
Оконечное оборудование Абонента	технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
Предоставление Абоненту доступа к сети связи	совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её

	помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети связи.
Лицевой счет	регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
Логин	уникальный код идентификации Абонента.
Интерактивное меню	меню, отображаемое на экране телевизионного приемника (телевизора) Абонента после подключения Абонентом приобретенного им Оконечного оборудования к Сети связи. В случае использования услуги для просмотра аудиовизуальных материалов на экране компьютера интерактивное меню отображается на экране компьютера после активации специального программного обеспечения.
Аутентификационные данные	уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, необходимые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.
Абонентская плата	ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
Личный кабинет	web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии лицевого счета.
Расчетный период	1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
Поддержка Абонентской линии	поддержание работоспособности Абонентской линии Оператором. Полномочный представитель Оператора – Общество с ограниченной ответственностью «Комплат Лайт» (ООО «Комплат Лайт»), действующее на основании агентского договора от «02» октября 2015 г. № 10-15/13 и доверенности от «02» октября 2015 г. № 10-15/15.
Пакет каналов	совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:
- 2.1.1 Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;
 - 2.1.2 Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;
 - 2.1.3 Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Оконечного оборудования Абонента.
- 2.2 Услуги, перечисленные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.3 При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
- 2.4 Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора www.complat.ru

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Оператор вправе:
- 3.1.1 Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.2 В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора www.комплат.рф.
 - 3.1.3 Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора www.комплат.рф.
 - 3.1.4 Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
 - 3.1.5 Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора www.комплат.рф.
 - 3.1.6 Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора
- 3.2 Оператор обязан:
- 3.2.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

- 3.2.2 Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора www.complat.ru об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.
- 3.2.3 Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора www.complat.ru об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.
- 3.2.4 Доставлять до Оконечного оборудования Абонента телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2.5 Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
- 3.2.6 Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.
- 3.2.7 Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениями о ремонтах, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
- 3.2.8 Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.
- 3.3 Абонент вправе:
- 3.3.1 Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
- 3.3.2 Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.
- 3.3.3 Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о ремонтах, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
- 3.3.4 Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.
- 3.4 Абонент обязан:
- 3.4.1 Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.
- 3.4.2 Не подключать к Абонентской распределительной системе Оконечное оборудование Абонента, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Оконечное оборудование третьих лиц.
- 3.4.3 Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Оконечное оборудование Абонента, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

- 3.4.4 Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Оконечное оборудование Абонента, находящиеся в помещении Абонента.
- 3.4.5 Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.
- 3.4.6 Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4.7 Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.
- 3.4.8 Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
- 3.4.9 Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4 РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

- 4.1 Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2 Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.
- 4.3 Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5 ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора www.complat.pf.
- 5.2 В абонентскую плату включена плата за услугу Поддержка абонентской линии. В рамках услуги Поддержка абонентской линии Абонент бесплатно получает доступ к федеральному пакету общероссийских обязательных общедоступных телеканалов. Плата за услугу Поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.
- 5.3 Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора www.complat.pf.
- 5.4 Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.
- 5.5 Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.
- 5.6 В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

- 5.7 Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.
- 5.8 Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором или Полномочным представителем Оператора в качестве уникального кода идентификации Абонента.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

7 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1 Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
- 7.3 Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8 АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Полномочного представителя Оператора www.complat.pf.
- 8.2 Договор считается заключенным при подаче Абонентом письменного заявления по форме, указанной на www.complat.pf, либо следующая совокупность действия Абонента: приобретение Оконечного оборудования Абонента, предназначенного для целей настоящего договора, подключение данного устройства к Сети связи Оператора (в том числе – через сеть Полномочного представителя), получение аутентификационных данных у Оператора и регистрация данного устройства в информационной системе Оператора путем ввода аутентификационных данных в Интерактивном меню, последующая активация специального программного обеспечения, распространяемого Оператором.

- 8.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.
- 8.4 Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.
- 8.5 Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, поименованных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
- 8.6 Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Оконечное оборудование Абонента на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.
- 8.7 При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Оконечное оборудование Абонента, настоящий Договор прекращается.

9 СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1 АБОНЕНТ соглашается на обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 9.2 Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Бланке заказа.
- 9.3 Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве АБОНЕНТОМ согласия на обработку персональных данных.

10 ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

- 10.1 Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.
- 10.2 Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Оконечным оборудованием Абонента выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

11 РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим»)

ИНН 7710918800, КПП 771001001

Адрес местонахождения: 123056, г. Москва, пер. Электрический, дом 12, пом. II, комн. 6

Почтовый адрес: 105062, г. Москва, Лялин переулок, дом 21с2

Полномочный представитель Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Комплат Лайт» (ООО «Комплат Лайт»)

Реквизиты для оплаты платежей по Договору:

ООО «Комплат Лайт»

ИНН 7704734794, КПП 770401001

ОГРН 1097746584143

Юридический адрес: 119002, г. Москва, Сивцев Вражек пер., д. 20.

Фактический адрес: 119002, г. Москва, Сивцев Вражек пер., д. 20.

Банк: ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва

р/с 40702810120070639601, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555

Код: ОКВЭД 64.20, ОКПО 63633605

По техническим вопросам: +7 (495) 787-07-37

Служба технической поддержки: +7 (495) 787-07-37

Телефон: +7 (495) 787-07-37

E-mail: support@complat.ru

Сайт полномочного представителя: www.комплат.рф